

¿Qué ofrece la ludoteca de Frauenfeld?

En la ludoteca, niños y adultos pueden elegir entre 1800 juguetes y juegos, para pedir en préstamo durante 4 semanas. Ésta ofrece la posibilidad de descubrir y probar nuevas ideas lúdicas. La oferta se compone de juegos actuales, bien cuidados y con valor pedagógico.

Los usuarios - sobre todo los niños- aprenden a manejar en forma responsable los juguetes prestados y a separarse de ellos después de un determinado tiempo. La ludoteca está organizada de tal manera que un niño de edad escolar puede elegir los juguetes por sí mismo.

Con gusto le orientamos y asesoramos en todo lo relacionado con los juguetes.

La ludoteca de Frauenfeld es manejada por voluntarios activos, miembros de la asociación.

Los usuarios de la ludoteca pagan una cuota básica anual más la tarifa de préstamo. Interesados pueden afiliarse a la asociación Ludoteca de Frauenfeld y pagar una cuota de afiliación. Los usuarios ocasionales pueden pagar la tarifa cada vez que realicen un préstamo. Los patrocinadores de la asociación la apoyan por medio de una contribución libre o asumen los costos de la compra de un juego.

La ludoteca es miembro de la asociación Suiza de ludotecas.

En nuestro surtido de juguetes usted podrá encontrar juegos y juguetes para diversas ocasiones, tanto para niños como para adultos.

En nuestro surtido de juguetes usted encuentra:

- juegos de salón
- juegos de ingenio
- juegos educativos y juegos de rol
- todo para edificar y construir
- todo para las casa de muñecas
- instrumentos musicales
- juegos para el aire libre
- vehículos
- material de deporte y malabarismo
- gameboys
- **juegos especiales para reservar: cajas de juegos, juegos grandes, iluminación de discoteca, etc.**

Una lista actual de todos los juguetes se encuentra a su disposición en nuestra página web o en la ludoteca.

Tarifas

Usuario

Cuota básica anual
Familia, institución CHF 30.–

Préstamo único

Tarifa única CHF 10.–
Depósito adicional CHF 50.–

Carnet de usuario de reemplazo CHF 5.–

Tarifa de préstamo

por juguete desde CHF 1.–

Reserva

de artículos de juego prestados
por artículo CHF 3.–

de juegos especiales
para eventos gratis

Avisos de cobranza

1° Aviso CHF 4.–
más la correspondiente
cuota de préstamo

2° Aviso CHF 4.–

3° Aviso CHF 8.–

las cuotas se sumarán

Reparaturas/pérdidas

Instrucciones de uso desde CHF 5.–

Piezas pequeñas de juguetes desde CHF 5.–

Envases desde CHF 5.–

Bandas elásticas desde CHF 1.–

reparaturas grandes: depende del trabajo que signifique

costo de reposición de artículos: depende del artículo

costo de procesamiento de la tarifa CHF 10.–



www.ludo-frauenfeld.ch

Reglamentos de uso

Horarios de atención:

Miércoles 15:00-17:00

Viernes 17:00-19:00

Sábado 09:00-11:00

Vacaciones escolares sólo viernes
17:00-19:00

Cerrado feriados oficiales
1 de mayo
1 de agosto
Navidad-Año Nuevo
desde el 24 de diciembre

Ludoteca Frauenfeld
Schlossmühlestrasse 15b
8500 Frauenfeld
Teléfono 052 721 42 80
info@ludo-frauenfeld.ch
www.ludo-frauenfeld.ch

Carnet de usuario

A los nuevos usuarios inscritos se les extenderá un carnet de usuario. Las persona menores de 16 años, necesitan la firma de sus apoderados legales. El carnet debe ser presentado cada vez que se pida un préstamo y es intransferible.

En caso de pérdida del carnet de usuario, así como cambios de nombre y dirección, se debe informar inmediatamente a la ludoteca.

En caso de no pedir préstamos durante el plazo de 2 años, el carnet de usuario perderá su validez.

En caso de cualquier mal uso del carnet de usuario, éste será retirado y destruido.

Préstamo

Por usuario, familia o institución pueden ser prestados 10 juegos al mismo tiempo.

Para eventos especiales se pueden pedir más.

Los artículos de juego prestados, incluido su envase deberán ser controlados en el momento del préstamo para verificar si están completos o si presentan cualquier tipo de daño.

Las quejas deben ser presentadas dentro de las primeras 24 horas a la ludoteca: contestador telefónico 052 721 42 80 o info@ludo-frauenfeld.ch

El tiempo máximo de préstamo es de 4 semanas; y de una semana para **juegos especiales**.

El período de préstamo puede ser extendido una vez, en caso de no haber ninguna reservación existente. La cuota de préstamo será calculada nuevamente. Es posible realizar una prórroga en forma telefónica o vía correo electrónico.

Préstamo único

Los usuarios ocasionales y personas no registradas pueden realizar un préstamo único. Mediante el pago de una cuota única, de la correspondiente tarifa de préstamo y de un depósito, es posible alquilar un artículo de juego por el tiempo máximo de 4 semanas. En este caso no es posible pedir una extensión del préstamo.

Devolución

Esperamos que los juguetes sean devueltos puntualmente, ordenados, completos y limpios; así podrán ser nuevamente alquilados. En caso de devolución de juguetes incompletos, los usuarios pagarán el costo de los valores de reposición.

Por favor, transporte los juguetes cuidadosamente de manera que su envase original sea protegido de daños.

Tarifas

Para hacer uso de la ludoteca de Frauenfeld se deberá pagar una cuota básica anual, que se cancelará la primera vez que se pida un préstamo

La cuota de préstamo por cada juego se basa en el precio de compra y se paga al momento de la adquisición. Para el préstamo de un juego de debe pagar una tarifa básica anual y no deben existir atrasos que afecten a cuotas de alquiler o avisos de cobranzas.

El recargo de la cuota de préstamo en caso de una extensión del alquiler, tendrá como plazo de vencimiento, a más tardar el momento de la devolución del juguete.

En el caso de los usuarios menores de 16 años responden los representantes legales en forma solidaria, en todo tipo pagos.

Para los juegos electrónicos, existen condiciones especiales, de las cuales le informaremos con gusto.

Reservaciones

Juguetes que ya están prestados, podrán ser reservados mediante el pago de una cuota.

Juguetes especiales podrán ser reservados en cualquier momento, durante un determinado tiempo, sin costos de reservación.

Avisos de cobranza

Si un juguete no es entregado a más tardar en el día de la expiración del préstamo, los usuarios tendrán que pagar nuevamente el total de la tarifa de préstamo, así como los costos del aviso de cobranza. Ambos deberán ser pagados inmediatamente.

Daños/Pérdidas

Si al momento de la devolución del juguete, éste se presenta dañado más allá del desgaste de su uso normal, serán cobradas las piezas defectuosas o faltantes del material de juego o de su envase.

Daños a los juguetes deben ser informados al personal de la ludoteca y podrán ser reparados por el usuario, después de previa consulta.

En caso de sustitución o reparación de un artículo, el usuario infractor deberá pagar el reemplazo o los costos de la reparación. Los gastos, así como posibles costos de procesamientos, tendrán vencimiento de pago, dentro del plazo de 10 días de la facturación.

Responsabilidad/Exclusión

La Ludoteca Frauenfeld no se hace responsable en caso de daños ocasionados por el uso de los juguetes prestados.

Quien interfiera con el servicio de la ludoteca, haga caso omiso del reglamento del usuario, no obedezca normas o moleste a otras personas, podrá ser excluido de la ludoteca, por el directorio de la ludoteca de Frauenfeld.

Se deben obedecer las instrucciones de la encargada de la ludoteca.

Está prohibido fumar en todo el edificio.

No se permite la entrada a animales.

Al momento de realizar el primer préstamo de un artículo, el usuario acepta explícitamente el reglamento del usuario.

Con gusto tomamos en cuenta ideas e inquietudes.

Que se diviertan jugando.